



微软全球版云服务 常见法律问题

面向中国出海客户

微软大中华区
公共及法律事务部

2020年10月



重要声明

- 微软提供下列信息以帮助我们的客户了解在使用海外云服务时可能面临的法律问题
- 该等信息仅供参考，不应视为微软提供任何法律意见或咨询
- 该等信息亦不应视为对微软全球云服务作出的任何担保或保证
- 在评估是否符合相关法律法规时，客户应当寻求独立法律顾问的意见

主要内容

- 微软全球版云服务与世纪互联在中国运营的云服务的区别
- 中国客户如何获取微软全球版云服务
- 微软针对全球版云服务在数据安全和隐私合规方面的举措
- 有关《网络安全法》的问题

微软全球版云服务
与
世纪互联运营的云服务



什么是微软全球版云服务?



- ✓ 由微软在除中国大陆以外的全球范围内运营和提供的公有云服务。
- ✓ 包括 Microsoft Azure、Microsoft 365、Microsoft Dynamics 365和Microsoft Power Platform等。
- ✓ 数据中心遍布全球60多个区域（不含中国大陆地区）。

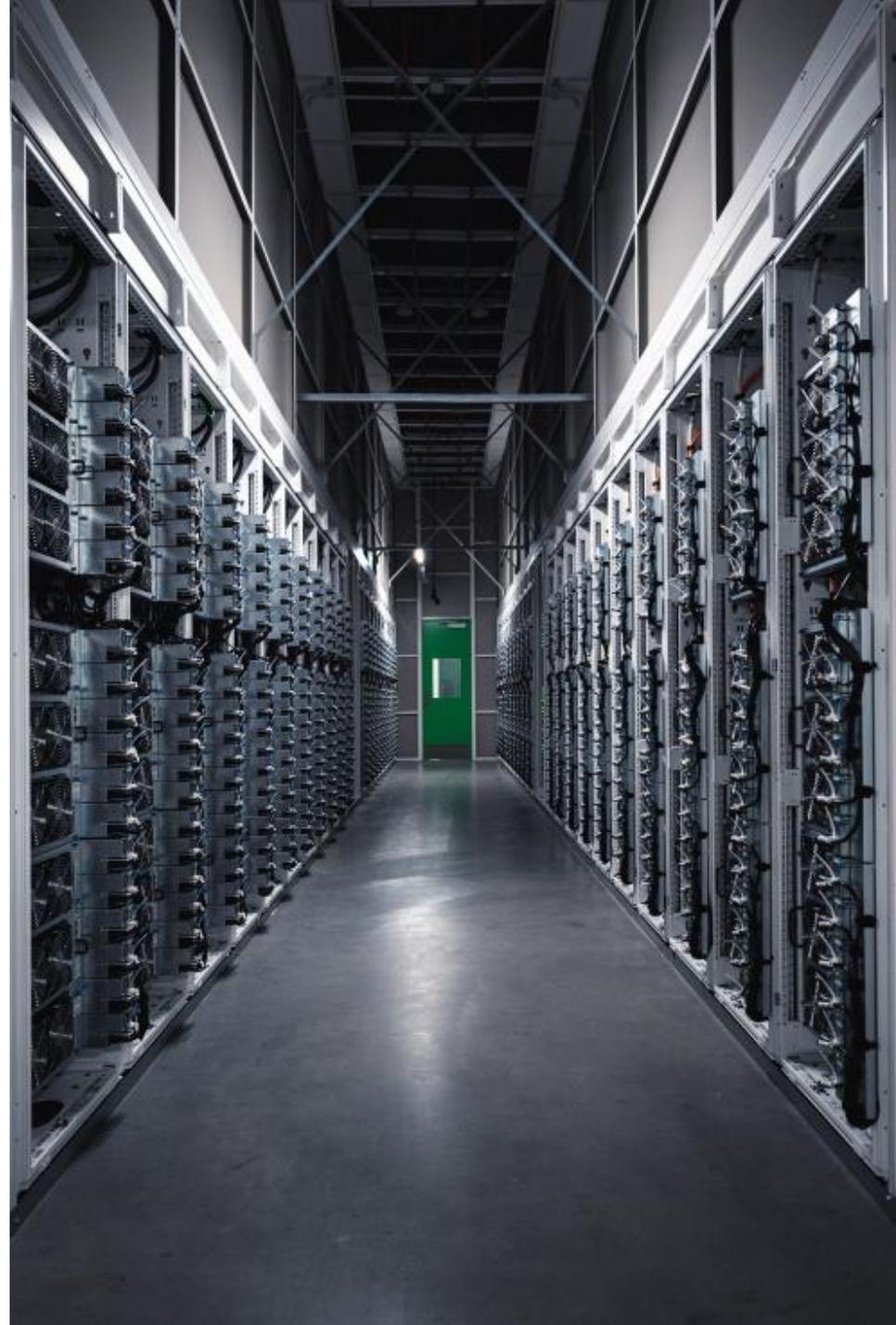
微软全球版云服务与世纪互联运营的云服务的主要区别有哪些？

	 微软全球版云服务	 世纪互联蓝云 21Vianet Blue Cloud 世纪互联运营的云服务
运营主体	微软及其关联公司	世纪互联
客户签约方式	与微软签订协议	与世纪互联签订协议
提供服务所利用的 数据中心	微软在中国大陆外的 多个区域的数据中心	世纪互联位于中国大陆 地区4个区域的数据中心
产品可用性	某些产品可用性方面存在着一定差异，请见 可用性差异	

世纪互联运营的云服务与微软全球版云服务的关联是什么？

1 技术 均是基于微软公司的云计算技术。

2 服务 提供同等服务水准和服务质量。



世纪互联运营的云服务与微软全球版云服务在物理和逻辑上是否相互独立，能否实现数据交换和转移？



两个云服务所使用的数据中心是物理隔离的。

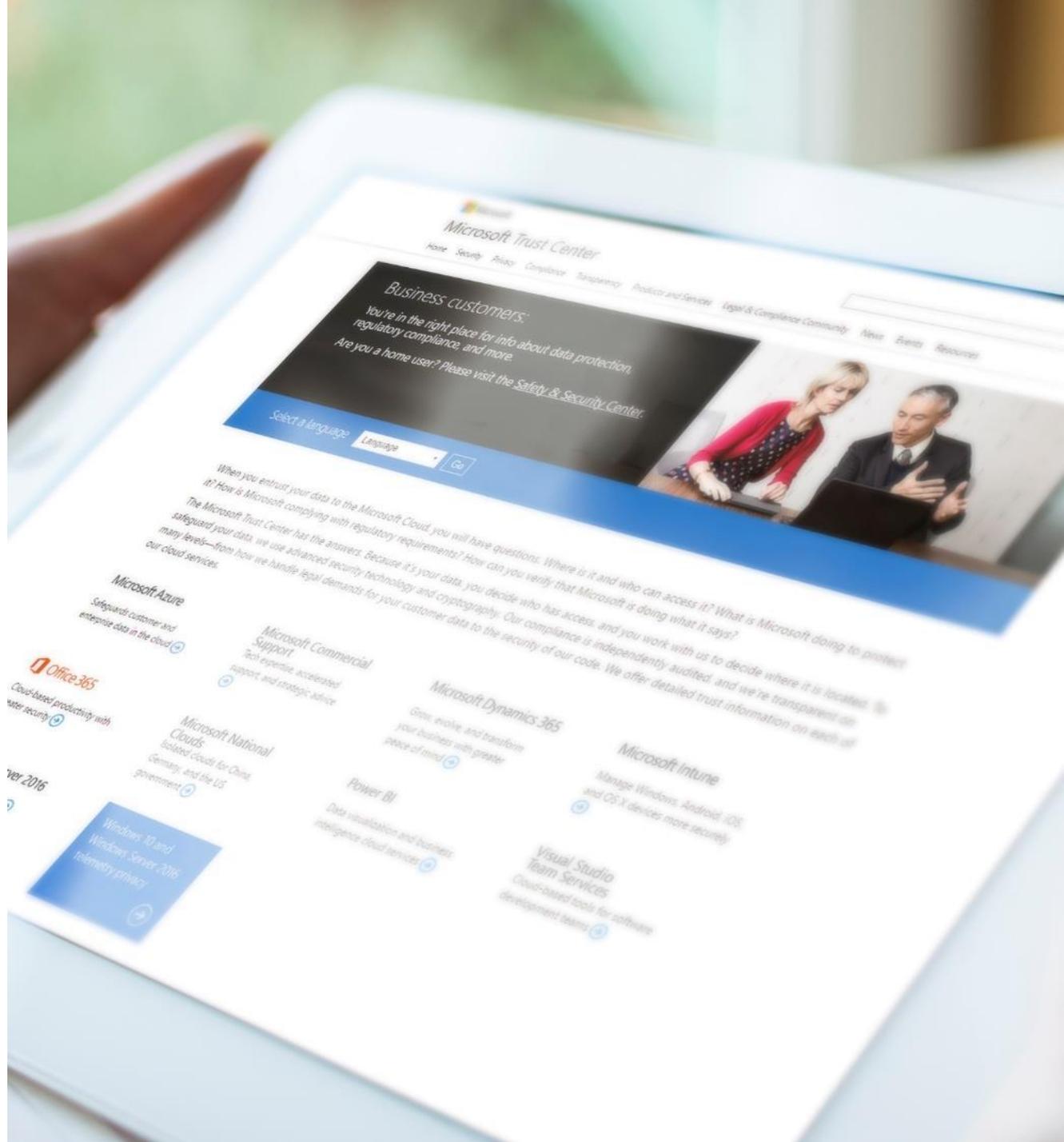


两个云服务在物理和逻辑上相互独立。



如客户有连接两个云服务需要，在符合法律要求的前提下，可通过具有相应资质的电信运营商自行购买出境专线实现数据互联。

中国客户如何获取 微软全球版云服务



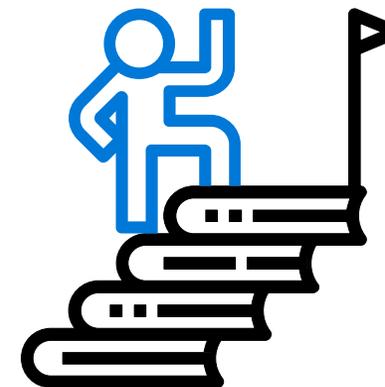
中国客户可通过何种途径获取微软全球版云服务?



网上直销

EA模式

客户与微软签订企业协议



由客户的海外分公司
在当地采购

微软全球版云服务和世纪互联云服务的合同条款主要区别是什么？

	微软全球版云服务	世纪互联运营的云服务
合同架构	以MBSA(MBA)+EA作为基础	以OSPA作为基础
合同适用	通用于微软提供的其他产品和服务	仅适用于世纪互联运营的云服务
数据安全承诺	在DPA中单独约定	包含在OST中
在线服务 涵盖范围	包含更多的适用于 特定在线服务的条款	仅针对世纪互联云服务
反映中国监管 要求的条款	不适用	包含特别反映中国监管要求的条款
适用的标准	包含更多的控制标准和框架	包含安全措施和标准

微软云服务在数据安全和 隐私合规方面采取的举措



就GDPR而言，微软向客户做出了什么样的合规承诺？

微软已将符合GDPR要求的承诺作为其协议的一部分提供给客户。



DPA 包括但不限于遵守 GDPR 第28条对于数据处理者的承诺要求。

更多信息可访问：

<https://www.microsoft.com/zh-cn/trust-center/privacy/gdpr-faqs>

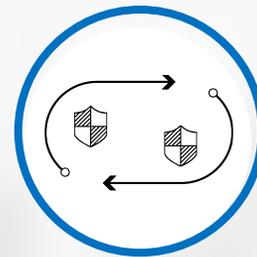
在使用微软全球版云服务时，微软与客户之间的数据责任如何划分？谁是数据控制者，谁是数据处理者？



客户保有对客户数据的所有权利。



在客户与微软之间，客户是数据控制方，微软是数据处理方。



在特定情况下，当客户充当个人数据处理方，此时微软的角色是数据子处理方。

当提供服务时，微软在收集和处理个人数据时隐私保护原则？

在提供服务和产品时，微软持续保护隐私并使数据主体可以控制其数据。微软遵循的隐私保护原则包括：



透明化



合法目的



数据最小化



客户掌控数据



不超过必要时间



安全措施

微软使用何种机制以确保欧盟个人数据跨境传输的合规性？



微软使用Standard Contractual Clauses (“SCC”) 作为其在线服务的数据传输的基础



欧盟第29条工作组高度认可微软提供的SCC



SCC已作为合同一部分包含在微软的DPA中

微软是否已建立数据主体权利（如删除权、访问权、更正权等）实现保障机制？

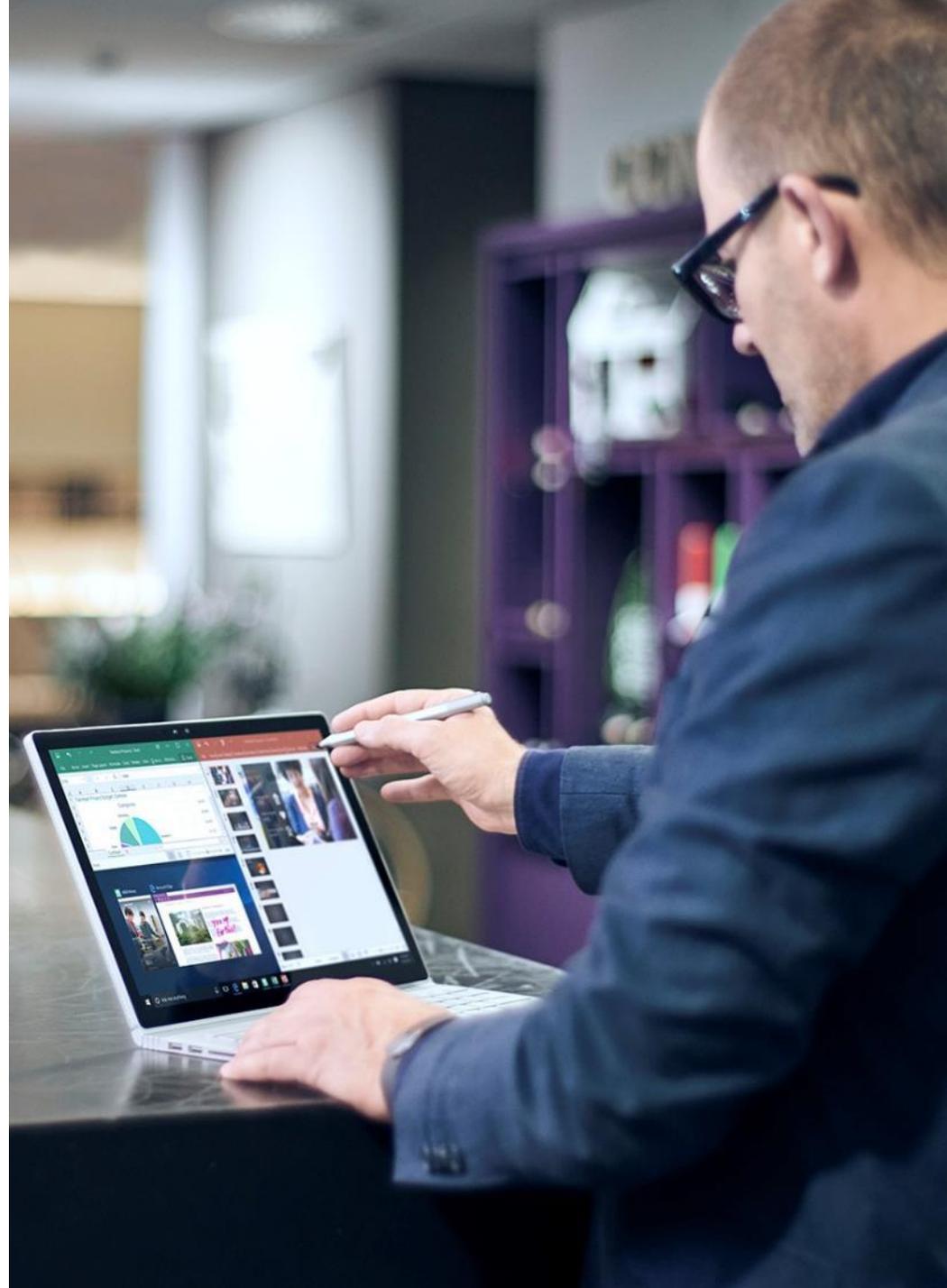


微软已建立一套保障机制，就微软的产品和服务向客户提供支持和咨询

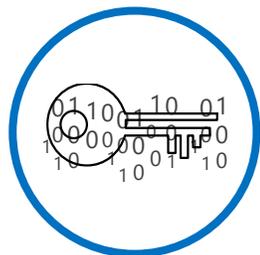


协助客户响应 GDPR 以及 CCPA（加州消费者隐私法案）规定的数据主体请求 (DSR) 义务

请访问[这里](#)以了解详细信息

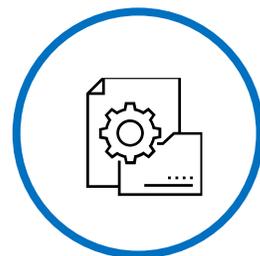


微软全球版云服务中是否建立有个人数据到期删除机制?



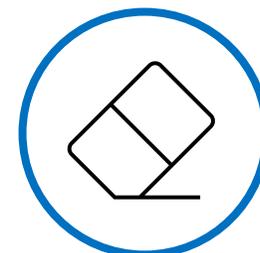
订购期内

客户可随时访问、提取和删除存储在每项在线服务中的客户数据（包括个人数据）



客户数据保留期

客户数据保留期：订购期满或终止后90天（免费试用服务除外）



保留期届满后90天内

微软删除客户数据或个人数据（法律另有规定的除外）

微软是否聘用第三方来处理数据，有何种措施确保第三方处理数据的合规性？

1

微软会聘用第三方（“子处理方”）来代表微软提供某些有限或辅助服务。

2

微软通过合同确保子处理方仅限于交付微软委托的服务之目的而访问和使用客户数据或个人数据。

3

微软在向任何新的子处理方提供对客户数据的访问权限之前，承诺提前告知客户。若客户不认可新的子处理方，有权终止订购受影响的在线服务。



微软是否已建立数据泄露等安全事件应急响应机制与处理流程？

- 微软已建立成熟的安全事件响应机制
- 微软在DPA中承诺，当微软发现存在安全事件时，会立即：
 - 向客户通知安全事件；
 - 调查安全事件并向客户提供有关安全事件的详细信息；并
 - 采取合理措施减缓影响并最大限度地减少安全事件导致的损坏，且不得出现不当延误。
- 微软还承诺采取合理的措施协助客户履行此类安全事件的法定通知义务



微软是否建立有合规审计的体系？



微软是否设立有专门的个人数据合规管理部门或角色？如涉及欧盟，是否已指定欧盟代表？



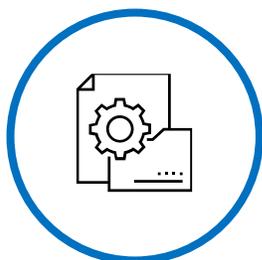
微软已设立首席隐私官



微软已指定欧盟数据保护专员 (“DPO”)

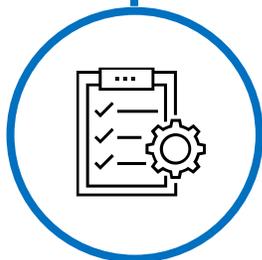
数据主体如有问题要询问微软首席隐私官或DPO，可以通过填写[网络表单](#)来联系我们

就客户自身的GDPR合规，客户可以从微软获得什么样的帮助？



微软提供了工具和文档来支持客户在GDPR上的合规，包括：

- ✓ 对数据主体权利的支持
- ✓ 执行客户的数据保护影响评估
- ✓ 协作处理个人数据泄露问题



微软还准备了适用于 GDPR 的建议操作计划和责任就绪清单以供客户评估和实施其在GDPR方面的合规性。

客户在使用微软全球版云服务时如何进行数据保护影响评估（DPIA）？

- ❖ DPIA系GDPR要求数据控制者准备的对可能会对自然人的权利和自由造成高风险的操作执行数据保护影响评估
- ❖ 微软产品和服务本身不需要执行DPIA
- ❖ 微软提供[DPIA指南](#)，以帮助客户确定在其使用微软服务和产品时是否需要执行DPIA及要包含的详细信息



除了承诺GDPR合规之外，微软是否建立和维持了隐私和个人数据处理合规的相关制度，其主要构成有哪些内容？



客户透明度和数据主体权利



明确数据处理的法律基础



隐私合规验证



供应商隐私安全保护项目



数据保护影响评估



数据库存和标签



隐私事件管理

更多信息详见微软的[隐私声明](#)和微软信任门户的“[隐私](#)”页面。

内容仅供参考，请咨询您的法律顾问

微软是否取得相关隐私与安全认证，或通过第三方安全测试？

全球	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ISO 27001:2013 <input checked="" type="checkbox"/> ISO 27017:2015 <input checked="" type="checkbox"/> ISO 27018:2014 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ISO 22301:2012 <input checked="" type="checkbox"/> ISO 9001:2015 <input checked="" type="checkbox"/> ISO 20000-1:2011 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> SOC 1 Type 2 <input checked="" type="checkbox"/> SOC 2 Type 2 <input checked="" type="checkbox"/> SOC 3 <input checked="" type="checkbox"/> CIS Benchmark 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> CSA STAR Certification <input checked="" type="checkbox"/> CSA STAR Attestation <input checked="" type="checkbox"/> CSA STAR Self-Assessment <input checked="" type="checkbox"/> WCAG 2.0 (ISO 40500:2012)
美国	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> FedRAMP High <input checked="" type="checkbox"/> FedRAMP Moderate <input checked="" type="checkbox"/> EAR <input checked="" type="checkbox"/> ITAR 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> DFARS <input checked="" type="checkbox"/> DoD DISA SRG Level 5 <input checked="" type="checkbox"/> DoD DISA SRG Level 4 <input checked="" type="checkbox"/> DoD DISA SRG Level 2 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> DoE 10 CFR Part 810 <input checked="" type="checkbox"/> NIST SP 800-171 <input checked="" type="checkbox"/> NIST CSF <input checked="" type="checkbox"/> Section 508 VPATs 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> FIPS 140-2 <input checked="" type="checkbox"/> CJIS <input checked="" type="checkbox"/> IRS 1075
行业	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> PCI DSS Level 1 <input checked="" type="checkbox"/> GLBA <input checked="" type="checkbox"/> FFIEC <input checked="" type="checkbox"/> Shared Assessments <input checked="" type="checkbox"/> FISC (Japan) <input checked="" type="checkbox"/> APRA (Australia) <input checked="" type="checkbox"/> OSFI (Canada) 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> FCA + PRA (UK) <input checked="" type="checkbox"/> MAS + ABS (Singapore) <input checked="" type="checkbox"/> 23 NYCRR 500 <input checked="" type="checkbox"/> SEC 17a-4 <input checked="" type="checkbox"/> CFTC 1.31 <input checked="" type="checkbox"/> FINRA 4511 <input checked="" type="checkbox"/> SOX 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> HIPAA BAA <input checked="" type="checkbox"/> HITRUST <input checked="" type="checkbox"/> 21 CFR Part 11 (GxP) <input checked="" type="checkbox"/> MARS-E <input checked="" type="checkbox"/> NHS IG Toolkit (UK) <input checked="" type="checkbox"/> NEN 7510:2011 (Netherlands) <input checked="" type="checkbox"/> FERPA 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> CDSA <input checked="" type="checkbox"/> MPAA <input checked="" type="checkbox"/> DPP (UK) <input checked="" type="checkbox"/> FACT (UK)
区域	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Argentina PDPA <input checked="" type="checkbox"/> Australia IRAP Unclassified <input checked="" type="checkbox"/> Australia IRAP PROTECTED <input checked="" type="checkbox"/> Canada Privacy Laws <input checked="" type="checkbox"/> China GB 18030:2005 <input checked="" type="checkbox"/> China DJCP (MLPS) Level 3 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> China TRUCS / CCCPPF <input checked="" type="checkbox"/> EN 301 549 <input checked="" type="checkbox"/> EU ENISA IAF <input checked="" type="checkbox"/> EU Model Clauses <input checked="" type="checkbox"/> EU – US Privacy Shield <input checked="" type="checkbox"/> GDPR <input checked="" type="checkbox"/> Germany C5 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Germany IT-Grundschutz workbook <input checked="" type="checkbox"/> India MeitY <input checked="" type="checkbox"/> Japan CS Mark Gold <input checked="" type="checkbox"/> Japan My Number Act <input checked="" type="checkbox"/> Netherlands BIR 2012 <input checked="" type="checkbox"/> New Zealand Gov CC Framework 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Singapore MTCS Level 3 <input checked="" type="checkbox"/> Spain ENS <input checked="" type="checkbox"/> Spain DPA <input checked="" type="checkbox"/> UK Cyber Essentials Plus <input checked="" type="checkbox"/> UK G-Cloud <input checked="" type="checkbox"/> UK PASF

微软全球版云服务获得多项隐私和安全认证，更多合规认证，请见[网站](#)

内容仅供参考，请咨询您的法律顾问

客户从哪里可以获取全球版云服务有关的数据保护文件和隐私政策？

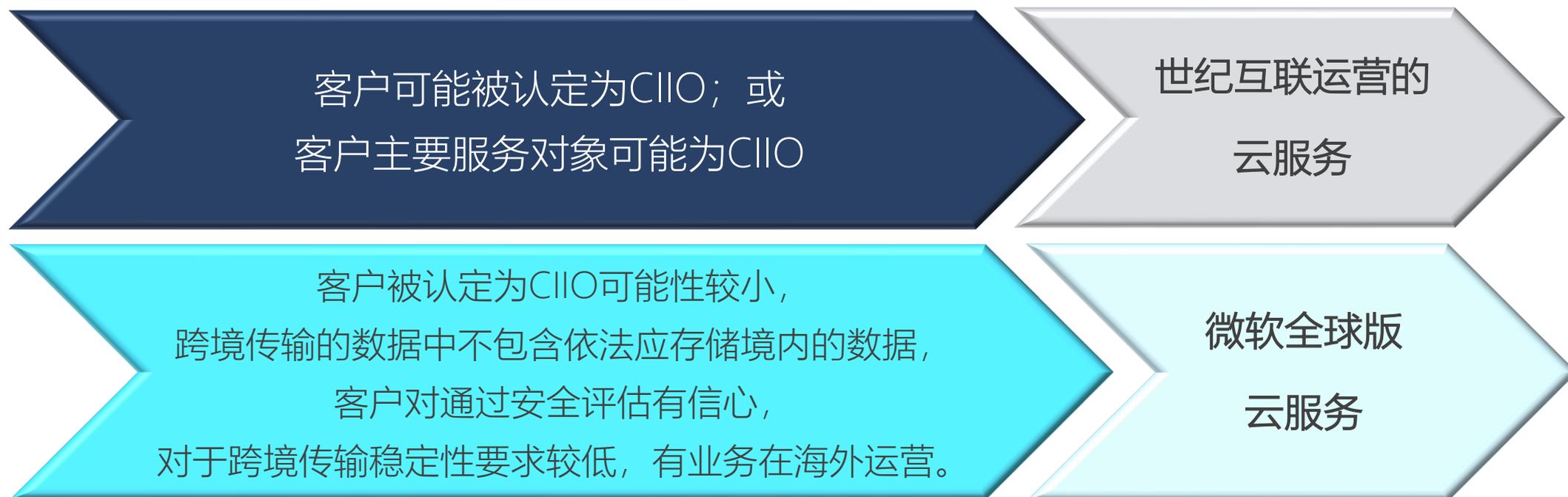
- 客户可通过链接可获取在线服务数据保护补充协议[DPA](#)，及微软[隐私声明](#)
- 微软会根据法律和监管变化定期更新DPA及隐私声明



《网络安全法》相关问题



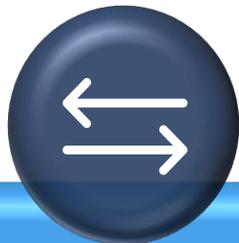
在华的跨国公司或有海外业务的中国公司，在选择云服务的时候，对于如何选择海外云服务和国内的云服务，有什么建议？



在华的跨国公司，在选择云服务的时候，对于如何选择海外云服务和国内的云服务，微软有什么建议？



是否可能被认定为CIIO



跨境传输数据是否包含重要数据或个人信息，是否有信心通过跨境数据传输安全评估



数据跨境传输稳定性要求



是否能进行外汇结算，是否需要中国税务发票

欢迎选购微软全球版云服务

